

Číslo objednávky:

Dátum prevzatia tovaru kupujúcim:

Meno a priezvisko/ obchodné meno kupujúceho:

Adresa miesta dodania tovaru:

Tel. číslo:

E-mail:

Účet číslo:

Kód banky:

Tovar, ktorý si želáte vystornovať / výmena, vrátenie /

POPIS ZASIELANÉHO TOVARU NA VÝMENU - STORNO

Kód

Názov tovaru

Farba

Veľkosť

Cena

Poznámka

Prajem si zmeniť za:

Kód

Názov tovaru

Farba

Veľkosť

Cena

Poznámka

POPIS ZASIELANÉHO TOVARU NA VÝMENU - STORNO

Kód

Názov tovaru

Farba

Veľkosť

Cena

Poznámka

Prajem si zmeniť za:

Kód

Názov tovaru

Farba

Veľkosť

Cena

Poznámka

Váš dôvod na vrátení/výmenu tovaru uveďte ku každému výrobku zodpovedajúcim číselným kódom:

| Kód | Dôvod vystornovania | Poznámka k stornu |
|-----|---|---|
| 1 | Odstúpenie od zmluvy do 7 dní | Manipulačný poriadok nie je určený, maximálne do 7 dní od prevzatia tovaru |
| 2 | Výmena za inú veľkosť farbu a iný tovar | Manipulačný poplatok nie je určený, výška poplatku je 2,98 Eur, uplatnenie max. do 30 dní od prevzatia tovaru |
| 3 | Neobjednaný tovar | Manipulačný poplatok nie je určený, uplatnenie max. do 30 dní od prevzatia tovaru |
| 4 | Vystavenie poukazu na ďalší nákup | V celkovej hodnote vráteného tovaru môžete využiť na ďalší nákup na stránke www.sindrearms.com uplatnenie do 30 dní od prevzatia tovaru |
| 5 | Chybný výrobok, tovar je poškodený do poznámky uveďte chybu | Manipulačný poplatok nie je účtovaný, záručná doba je 24 mesiacov od prevzatia tovaru |
| 6 | Odstúpenie od zmluvy po uplynutí 7 dňovej zákonnej lehoty | Vrátenie musí byť uskutočnené v lehote 30 kalendárnych dní, od dňa prevzatia zásielky. Po 30 dní od doručenia tovaru, bude účtovaný manipulačný poplatok vo výške 19% z ceny elektronicky objednaného tovaru, ktoré pokrývajú poplatky za bankové prevody a doručenie |
| 7 | Neskoré dodanie | - |

Dôležité upozornenie:

- ⇒ Pri každom kontakte s nami uveďte prosím Vaše zákaznícke číslo
- ⇒ Vyplňte prosím na reklamačnom formulári všetky dôležité políčka týkajúce sa výmeny/vrátenia tovaru, veľkosť, farbu a cenu.
- ⇒ Neporušený tovar (špeciálne pri podprsenkách pozor na zalomenie košíkov) v originálnom obale s faktúrou vložte do balíka/obálky.
- ⇒ Faktúra je vaším dokladom o kúpe tovaru. Bez faktúry nie je tovar možné vymeniť alebo vrátiť. Neakceptujeme vrátenie tovaru, ak je znehodnotený po skúšaní (odev, spodná bielizeň)
- ⇒ Osobná výmena nie je možná.
- ⇒ Za vrátený tovar Vám zašleme peniaze na číslo Vášho účtu.
- ⇒ Bez kompletne vyplneného reklamačného formulára nie je možné vybaviť Vašu reklamáciu. V prípade, ak bude neúplne vyplnený reklamačný formulár, bude Vám účtovaný manipulačný poplatok vo výške 10 EUR.

Dátum:

Podpis kupujúceho:

